GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

HOSPITAL GERAL DE PEDREIRA

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2026	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	42	270	68	4
Fev	24	236	48	4
Mar	28	237	64	4
Abr	30	245	64	4
Mai	35	276	72	4
Jun	88	355	80	4
Jul	55	165	89	4
Ago	41	258	83	4
Set	44	276	91	4
Out	42	183	72	4
Nov				
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 04 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica