



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

HOSPITAL GERAL DE PEDREIRA

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2026	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)
Jan	42	270	68
Fev	24	236	48
Mar	28	237	64
Abr	30	245	64
Mai	35	276	72
Jun			
Jul			
Ago			
Set			
Out			
Nov			
Dez			

Prazo de respostas das queixas: 04 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica

