

2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	96	289	98	3
Fev	28	357	60	3
Mar	40	367	56	3
Abr	23	312	48	4
Mai	46	283	66	3
Jun	25	230	50	5
Jul	25	229	36	4
Ago	40	194	66	4
Set	26	266	61	4
Out	41	347	67	4
Nov	30	266	58	4
Dez	38	264	76	4

**Prazo de respostas das queixas:** 04 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica