



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

HOSPITAL GERAL DE PEDREIRA

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



2024	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	75	282	62	8
Fev	106	345	63	7
Mar	98	272	70	5
Abr	93	260	78	5
Mai	86	194	114	6
Jun	50	310	82	6
Jul	116	235	61	4
Ago	83	328	55	4
Set	75	302	58	4
Out	92	260	66	4
Nov	105	333	52	3
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 04 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica