



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

HOSPITAL GERAL DE PEDREIRA

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



2024	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	75	282	62	8
Fev	106	345	63	7
Mar	98	272	70	5
Abr	93	260	78	5
Mai	86	194	114	6
Jun	50	310	82	6
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

**Prazo de respostas das queixas:** 04 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica