



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

HOSPITAL GERAL DE PEDREIRA

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



2023	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	82	196	115	6
Fev	140	238	134	7
Mar	136	242	158	8
Abr	77	275	85	7
Mai	117	189	120	7
Jun	43	243	64	7
Jul	36	245	51	8
Ago	91	447	72	6
Set	51	336	56	5
Out	71	296	66	7
Nov	76	272	64	8
Dez	86	306	69	6

Prazo de respostas das queixas: 04 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica