

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2016

HOSPITAL GERAL DE PEDREIRA



Hospital Geral
de Pedreira OSS



1. Breve Histórico da Unidade

Em 26 de junho de 1998, inaugurava o Hospital Geral de Pedreira, localizado em um dos pontos mais altos do distrito de Campo Grande, na Zona Sul da cidade de São Paulo. Seu nascimento veio cercado de expectativas, fruto de uma longa batalha dos moradores da região e representantes do movimento popular da saúde dos distritos de Pedreira, Campo Grande e Cidade Ademar, inconformados com a falta de assistência pública de saúde para uma população de cerca de 500 mil pessoas.

A data, que marcou a entrega do Hospital Geral de Pedreira, também representou o início da implantação de um modelo inovador de gestão hospitalar pública, a parceria entre a Secretaria de Estado da Saúde e Organizações Sociais de Saúde.

O relacionamento com a Comunidade foi mantido até os dias atuais, através de reuniões programadas e periódicas com a Direção do Hospital.

Em 15 de junho de 2015, através de processo de chamamento público, a SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina assumiu a gestão do Hospital.

Trata-se de um Hospital de média complexidade, referência em atendimento de urgência/emergência, no atendimento à gestação de alto risco e à população indígena da região Sul de São Paulo.

Hospital Geral
de Pedreira OSS



S

2. Características da Unidade

Nome: HOSPITAL GERAL DE PEDREIRA

Endereço: Rua João Francisco de Moura, 251 – Vila Campo Grande – São Paulo / SP -
CEP: 04455-170 - CNPJ: 61.699.567/0062-04 - CNES: 2066092

Responsável Técnico e Legal: Dr. Fábio Luis Peterlini, CRM 54.289

Nº Licença Funcionamento: 355030890-861-003513-1-8

Validade da Licença: 11/04/2017, com processo de renovação protocolado na
Vigilância Sanitária, número 00316/17.

Hospital Geral
de Pedreira OSS



Hospital Geral de Pedreira	
Estrutura	Quant.
Nº de Leitos Internação por clínica	
Clínica Médica	100
Clínica Cirúrgica	48
Pediatria	36
Ortopedia	17
Obstetrícia	38
Cuidados Intermediários Neonatal	19
Total de Leitos de Internação	258
Nº de Leitos de UTI	
UTI Adultos	13
UTI Pediátrica	6
UTI Neonatal	12
Total de Leitos de UTI	31
Leitos de Observação = Observação Adulta: 24. Observação Infantil: 12.	36
Consultórios: Pronto Socorro Infantil, Pronto Socorro Adulto e Ambulatório	23
Salas Cirúrgicas	8
Salas de Partos	5
Salas de Procedimentos	1
Salas de Exame de Imagem = 01 USG, 02 RX e 02 Tomo.	5
Salas de Outros Exames (exceto imagem) = 01 Endoscopia, 01 Colonoscopia e 01 Ecocardiograma	3

Hospital Geral
de Pedreira OSS



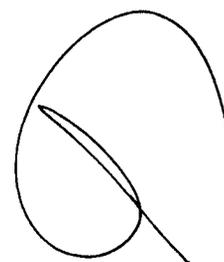
3. Perfil de Atendimento

Com mais de 22 mil metros quadrados de área construída, o Hospital Geral de Pedreira, oferece Pronto-Socorro Adulto e Infantil 24 horas, Centro Cirúrgico com 07 salas, Centro de Parto Humanizado com 05 salas, 289 leitos de internação, distribuídos em Maternidade, Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Ortopedia, Pediatria Clínica e Cirúrgica, Ginecologia, Obstetrícia, Unidades de Terapia Intensiva Adulto, Pediátrica e Neonatal, Cuidados Intermediário Neonatal e Mãe Canguru. A equipe multiprofissional disponibiliza atendimento em fisioterapia e fonoaudiologia para pacientes internados.

Conta ainda, em sua estrutura, com Banco de Leite Humano, credenciado e premiado com *Selo Ouro*, pela Rede Brasileira de Banco de Leite Humano; Agência Transfusional; Serviço de Imagem (R-X, Tomografia e Ultrassonografia) de gestão do FIDI-IDI; Laboratório de Análises Clínicas, de gestão do CEAC-Sul; Posto de Coleta de Sangue, de gestão do Hemocentro; Ecocardiograma, Endoscopia e Colonoscopia. Na área externa do Hospital está instalada a Farmácia Dose Certa, que fornece medicamentos a pacientes externos, apresentando receitas médicas fornecidas por Unidades do SUS, cabendo ao Hospital a manutenção da equipe de trabalho no local

O Hospital, que atende a maioria das especialidades, é referência em cirurgia-geral, cirurgia pediátrica, cirurgia vascular, ortopedia, otorrinolaringologia, ginecologia, obstetrícia e neonatologia.

Em 2016, foi implantando Ambulatório cirúrgico, nas especialidades de Cirurgia Geral, Ortopedia, Cirurgia Infantil e Cirurgia Plástica.



Hospital Geral
de Pedreira OSS



4. Área de Abrangência

O Hospital é referência para cerca de 500 mil habitantes dos Bairros de Pedreira, Campo Grande e Cidade Ademar, localizados na Zona Sul de São Paulo.

5. Resultados

Prêmios

No ano de 2016, o Hospital Geral de Pedreira recebeu as premiações abaixo, em reconhecimento ao trabalho da equipe multiprofissional:

- Banco de Leite Humano – Selo Ouro, pela Rede Brasileira de Banco de Leite (RBBL);
- Sistema de Informação de Nascidos Vivos (Sinasc) – Selo Ouro;
- Destaque no Engajamento do Programa de Transplante em 2015, pelo Hospital do Rim;
- Reconhecimento pela Participação na Campanha Global – Desafio 2020 – A Saúde pelo Clima, SHS 2016.

Gestão da Qualidade

O Hospital Geral de Pedreira tem no seu cuidado com os pacientes a preocupação com a Gestão da Qualidade e Segurança, tendo como objetivo melhorar o processo de atendimento aos pacientes, visando uma interação entre as áreas assistenciais, áreas administrativas e apoio, através dos protocolos elaborados por equipes multidisciplinares.

O sistema de notificação, onde são registradas as notificações relacionados com não conformidades, quando estas ocorrem, pode ser realizado de forma espontânea e anônima, com o objetivo de não estabelecer um critério punitivo. O sistema de notificação é uma ferramenta de melhoria da qualidade e também resulta em aprendizado, pois só conseguimos melhorar aquilo que tomamos conhecimento.

Desde o início da gestão SPDM, o Hospital Geral de Pedreira busca o desenvolvimento de uma assistência digna, humanizada e baseada no respeito às pessoas.

Hospital Geral
de Pedreira OSS



Política Nacional de Humanização

A implementação da Política Nacional de Humanização (PNH) – Humaniza SUS pelo Ministério da Saúde em 2003, veio complementar e certificar as ações já realizadas pelo HGPed na valorização das pessoas, na promoção à saúde e na busca constante pela qualidade na assistência.

Das diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) Humaniza – SUS do Ministério da Saúde, o HGPED desenvolve os seguintes projetos:

- Acolhimento com classificação de risco
- Ambiência
- Prontuário transdisciplinar e Projeto Terapêutico
- Visita aberta e direito a acompanhante

Além disso, o Hospital Geral de Pedreira possui Programa de Humanização com os seguintes projetos:

Acolhimento ao Indígena: Acolher o indígena de forma digna, respeitando a cultura e situação de vulnerabilidade.

Presença do Pajé: Recebimento e acolhimento do Pajé da tribo, quando solicitado pelo indígena.

Prioridade de Atendimento Indígena: Respeitar o estatuto do índio e sua condição de vulnerabilidade.

Reunião com indígenas: Discutir a relação entre o HGPED e a Aldeia, visando adequação do atendimento e interação do hospital com a comunidade indígena.

Visita aberta: Ampliar o acesso dos visitantes às unidades de internação, de forma a garantir o elo entre o paciente e sua rede sócio afetiva.

Visita das Crianças: Proporcionar o vínculo família. A visita ocorre sem restrição na Maternidade e Unidades de Internação, por meio, de avaliação da condição clínica do paciente.

Visita Multiprofissional: Proporcionar aumento na qualidade da assistência nos cuidados aos pacientes.

Visita dos Avós: Fortalecer o vínculo familiar e prestar segurança relacionado à assistência prestada.

Hospital Geral
de Pedreira OSS



Reunião com a comunidade: Prestação de contas e orientações as lideranças da comunidade, fortalecendo o vínculo comunidade e Hospital.

Brinquedoteca: Espaço destinado às crianças internadas para brincarem e desenvolverem suas potencialidades, criatividade e emoções através de jogos, brincadeira e livros que ajudam a compreender a realidade à sua volta

Sexta Feira Feliz: Proporcionar momentos de descontração às crianças internadas na Pediatria e aos seus acompanhantes, com objetivo de diminuir a angústia e a ansiedade, além de tornar o ambiente hospitalar mais agradável e acolhedor.

Brincar no Leito: Proporcionar ações recreativas aos pacientes e acompanhantes que permanecem em isolamento ou com restrição da saída do leito devido a sua patologia.

ACCR: Prestar atendimento baseado em critérios de risco, com resolutividade e responsabilização, orientando, quando for o caso, em relação a outros serviços de saúde para continuidade da assistência.

ACCR – Obstétrico: Prestar atendimento específico para gestante, baseado nos critérios da Rede Cegonha.

Centro de Parto Humanizado: Proporcionar no momento do parto a participação da família, e envolvimento emocional, transmitindo segurança e bem estar. Atender à paciente durante gestação parto e puerpério, de forma holística, assegurando a ausência de riscos e prevenindo as complicações, baseado nos manuais de conduta do Ministério da Saúde.

Banhos quentes e relaxante/Massagem manobras de conforto: Alívio na dor na gestante durante o período pré-parto.

Acompanhante para a gestante: Proporcionar o momento do parto a participação da família e envolvimento emocional, transmitindo segurança e bem-estar.

Doação de Enxoval: Doação de enxovais por membros de um Centro Espírita da região à gestantes/puérperas carentes internadas na Maternidade.

Banco de Leite Humano: Coletar e armazenar leite humano para atender as necessidades dos bebês internados na UTI Neo e Berçário.

Mão Terapêutica: Produzir limites, aconchego e acalmar o RN, trazendo a memória do odor materno.

Hospital Geral
de Pedreira OSS



Banho de Ofurô: Proporcionar o relaxamento do RN.

Psiqui: Garantir horário reservado para o sono e repouso que auxiliam no desenvolvimento e crescimento do RN.

Espaço Aconchego: Garantir um espaço físico destinado ao repouso e descanso dos acompanhantes do RN na unidade neonatal.

Mini Rede: Fornecer conforto ao RN nascido prematuro, reproduzir o ambiente uterino, fornecer calor e ganho de peso.

Mãe Canguru: Fortalecer o vínculo mãe/bebê e auxiliar no desenvolvimento e crescimento do RN.

Gestão de Casos: Garantir a continuidade da assistência, a partir da integração dos serviços do SLS da Cidade Ademar, efetivando a referência e contra referência dos pacientes portadores de condições crônicas muito complexas ou que necessitam de cuidados especializados.

Gestão Ambiental

Aquecimento Solar

Visando sustentabilidade e redução de custo com energia elétrica, o sistema de aquecimento da água do Hospital Geral de Pedreira é composto por um conjunto de resistências elétricas agregado a um sistema de aquecimento solar.

Este sistema atende toda a rede de distribuição do Hospital (chuveiros, Unidade de Alimentação e Nutrição - UAN e Central de Materiais e Esterilização - CME).

Sistema de reaproveitamento de água de chuva

O Hospital Geral de Pedreira possui um sistema de cisternas para captação de água da chuva, que é direcionado ao abastecimento de 02 (dois) reservatórios localizados no prédio anexo, para uso exclusivo nas prumadas de atendimento aos vasos sanitários.

Tecnologia de geração de ar medicinal

O Hospital Geral de Pedreira trabalha com um sistema de geração de ar medicinal composto por compressores, de maneira integrada e automatizada, gerando ar medicinal com qualidade e segurança.

Hospital Geral
de Pedreira OSS



PGRSS – Plano de Gerenciamento de Resíduo Serviços de Saúde

O Hospital Geral de Pedreira segue as exigências relativas ao Plano de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (PGRSS), que é baseado nos princípios da não geração e da minimização de resíduos. Este documento aponta e descreve as ações relativas ao manuseio, armazenamento e disposição final, reduzindo os riscos ao meio ambiente em conformidade com a legislação vigente.

Gestão de Pessoas

Em 2016, foi realizada a Pesquisa de Clima Organizacional, onde colaboradores e terceiros participaram, contribuindo com subsídios para planos estratégicos, ações de melhoria de processos e relacionamentos, cujo resultado foi divulgado internamente, além da elaboração de Planos de Ação e acompanhamento das melhorias.

Outra ação importante é o POP – Programa de Opinião Participativa, que estimula os colaboradores a contribuir com experiências, críticas e sugestões. Todas as participações são avaliadas pela Diretoria do Hospital e respondidas.

Todos os colaboradores admitidos passam por Integração estruturada, iniciada no primeiro dia de serviço, com o objetivo de contribuir para o processo de adaptação, conhecer normas, valores e as expectativas do Hospital.

Divulgamos mensalmente, a partir de 2016, os colaboradores elogiados no Serviço de Atendimento ao Cliente, além do destaque no final do ano àqueles mais elogiados no período, de maneira a reconhecer e incentivar.

Possuímos um espaço amplo destinado ao lazer, entretenimento e integração dos colaboradores, que é o Centro de Convivência, para uso em horário de descanso intrajornada, equipada com televisor, mesa de jogos e cadeiras.

O Programa Portas Abertas, realizado anualmente no mês de outubro, é um programa de relacionamento voltado aos filhos de colaboradores, visando o envolvimento e motivação, por meio de atividades desenvolvidas no evento.

Hospital Geral
de Pedreira OSS



Voluntariado

Contamos com 75 voluntários, que não medem esforços para transmitir carinho e atenção aos pacientes e colaboradores, exercendo cidadania e sendo solidários com responsabilidade.

O objetivo do corpo de Voluntários do HGPed é aprimorar o processo de Humanização, por meio de acolhimento e assistência religiosa, respeitando as crenças e valores de cada indivíduo.

Os voluntários são treinados a desenvolver atividades que promovem a melhoria do bem estar no ambiente hospitalar.

Por meio de ações, os voluntários desenvolvem atividades como:

- Bazar;
- Oficinas de artesanato com as mães do Berçário e Pediatria;
- Participação em festas em datas comemorativas (Natal, Dia das Mães, dia das Crianças, Dia dos Pais, Dia da Mulher, etc);
- Auxiliam no Programa Sexta-Feira Feliz, atividade semanal desenvolvida na Brinquedoteca, com participação dos visitantes das crianças internadas na Pediatria;
- Doação de roupas, calçados e kit de higiene para os pacientes e acompanhantes, quando necessitam;
- Distribuição de lembranças em datas especiais, de confecção pelo próprio grupo;
- Em 2016 a inovação foi a visita de voluntários fantasiados de super-heróis nas alas pediátrica, inclusive UTI, encantando as crianças e seus acompanhantes.



Hospital Geral
de Pedreira OSS



Produção

Produção 2016 HGPed		
Linha de Atendimento	SUS	Particular
INTERNAÇÕES		
Saída Hospitalar	14.716	0
SAÍDAS CIRÚRGICAS		
Saídas Cirúrgicas	5.865	0
Nº de Pacientes Dia	96.957	0
Nº de Cirurgias	6.270	0
Nº de Partos	2.805	0
DIÁRIAS DE UTI - TOTAL ***	9.196	0
PRONTO SOCORRO (URGÊNCIA/EMERGÊNCIA)		
Consulta/Atendimento de Urgência (PS/PA)	266.517	0
ATENDIMENTO AMBULATORIAL - TOTAL		
Consulta Médica	10.526	0
Atendimento Não Médico	0	0
HD/Cirurgia Ambulatorial	0	0
SADT - TOTAL	0	0

Em 2016, houve a implantação do Serviço de Ambulatório Cirúrgico no Hospital Geral de Pedreira.

6. Recursos Financeiros Envolvidos (CEBAS)

Nº do Documento	Natureza do Recurso	Valor Total dos Repasses em 2016
Contrato Origem nº 001.0500.000025/2015/ Termo de Retirratificação nº 001.0500.000137/2015	Repasso Custeio	R\$ 132.960.000,00
Termo Aditivo nº 03/2016	Investimento	R\$ 313.725,00
Termo Aditivo nº 04/2016	Investimento	R\$ 94.000,00

Hospital Geral
de Pedreira OSS



7. Execução Técnica e Orçamentária – Contrato de Gestão
Contratado x Realizado por semestre – Contrato de Gestão:

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO 2016						
Linha de Contratação	1º Semestre		2º Semestre		TOTAL 2016	
	Contr.	Real.	Contr.	Real.	Contr.	Real.
INTERNAÇÕES						
Saída Hospitalar - TOTAL	9.150	9.950	9.150	10.631	18.300	20.581
Saída Hospitalar - (Exceto Cl. Cirúrgica)	6.510	7.317	6.510	7.399	13.020	14.716
Saída Hospitalar - Cl. Cirúrgica	2.640	2.633	2.640	3.232	5.280	5.865
PRONTO SOCORRO / PRONTO ATENDIMENTO (URGÊNCIA/EMERGÊNCIA)						
Consulta de Urgência	132.000	132.547	132.000	133.970	264.000	266.517
ATIVIDADE AMBULATORIAL						
Consulta Médica	1.964	3.812	2.340	6.714	4.304	10.526

Análise da Produção:

O ano de 2016 representou marco de produção ao hospital Geral de Pedreira, reafirmando a gestão SPDM, mantendo o equilíbrio financeiro e incrementando as metas de produção cirúrgica, ultrapassando a produção de maneira custo-efetiva, reconquistando a importância estratégica do Hospital Geral de Pedreira para a Região Sul de São Paulo.

Conforme pedido da própria Coordenadoria de Gestão de serviços de Saúde, da S.E.S.; em negociação com a D.R.S.I; foram praticamente duplicadas as metas de produção ortopédica, aumentando-se a resolução cirúrgica de pacientes no Hospital Geral de Pedreira e abrindo vagas para a realização de procedimentos cirúrgico ambulatoriais para o AME Jd dos Prados e ambulatório do Hospital Geral pedreira.

Houve dificuldade na consecução das metas de hérnia inguinal e coloproctologia, sendo que ultrapassamos as metas de colecistectomia e ainda há fila para agendamento desta afecção. Metas de Cirurgia vascular e de histerectomia foram cumpridas na margem de segurança.

As cirurgias de otorrinolaringologia e cirurgia plástica tiveram um incremento de sua produção devido a treinamento de residentes de escolas médicas; ambas no segundo semestre de 2016.

A marcante diferença dentre as saídas hospitalares vem, sobretudo da pediatria, lotada dentro do grupo clínica, sendo que lembramos que a clínica médica mantém consistentemente volume de saídas menor do que o contratado; dadas as

Hospital Geral
de Pedreira OSS



características do hospital e baixa resolubilidade em cardiologia; hematologia e oncologia dentre outras.

A Ginecologia e obstetrícia vem se comportando no limite da meta. Lembramos ter mantido as cirurgias pediátricas no grupo de saídas pediátricas para acompanharmos a decisão tomada em dezembro de 2015.

Os ambulatórios cirúrgicos têm atendido a altas demandas de egressos da clínica cirúrgica e ortopedia, além de desafogar o pronto socorro, mediante fluxo de solução para afecções crônicas reagudizadas.

Tem sido excelente oportunidade para desafogar a observação do PS e garantir o seguimento dos pacientes que procuraram o PS e tiveram a cirurgia realizada aqui no Hospital Geral de Pedreira.

Execução Orçamentária e seus Resultados:

SPDM - HOSPITAL GERAL DE PEDREIRA				
RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA				
RECEITAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO	OUTRAS RECEITAS	TOTAL
Recursos Públicos Recebidos/Outras Receitas	R\$ 132.960.000,00	R\$ 407.725,00	R\$ 1.252.911,77	R\$ 134.620.636,77
DESPESAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO	PESSOAL	TOTAL
Gastos Gerais/Despesas do Exercício	R\$ 68.083.899,17	R\$ 331.269,29	R\$ 61.473.650,06	R\$ 129.888.818,52

8. Considerações Finais

Enquanto que o ano de 2015 representou um intenso esforço de gestão para a manutenção da assistência e recuperação financeira do Hospital Geral de Pedreira; o ano de 2016 visou o incremento da produção cirúrgica e retomada do perfil estratégico da instituição na região sul e São Paulo.

Com a padronização do modelo de trabalho da SPDM, somada às características da filantropia e à possibilidade de compras corporativas e quadrimestrais, foi possível o recolhimento e depósito do décimo-terceiro salário dos

Hospital Geral
de Pedreira OSS

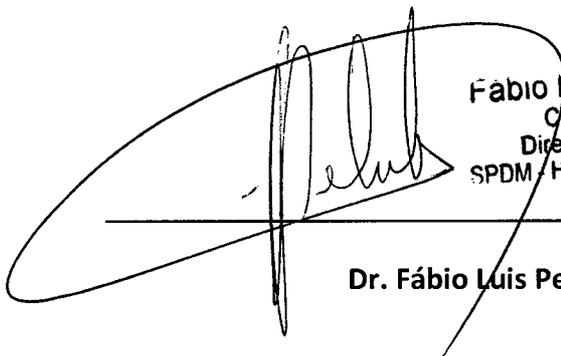


funcionários e a quitação das dívidas com fornecedores no período de Junho a Dezembro de 2015, preparando terreno para um crescimento da produção cirúrgica.

Com foco na ortopedia e em atender as demandas do Jardim dos Prados; incrementamos o número de colonoscopias; cirurgia proctológica, intensificou os fechamentos de estomias; atendemos a longa fila de colecistecomias e nos depreendemos com incremento histórico no atendimento pediátrico, tendo sido pico histórico de atendimento no os de pediatria o mês de março de 2016.

Nossas metas contratuais quer de qualidade, quer de produção, foram cumpridas. Nossas dívidas financeiras saneadas e o HGPed consolidou o processo de recuperação de sua função estratégica na região Sul de São Paulo.

Para 2017 visamos a manutenção da produção; melhoria de processos, incremento do resultado assistencial e iniciar o trabalho junto a uma certificação de qualidade


Fabio Luis Peterlini
CRM 54289
Diretoria Técnica
SPDM / H. Geral de Pedreira

Dr. Fábio Luis Peterlini