



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

HOSPITAL GERAL DE PEDREIRA

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



2022	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	73	264	110	7
Fev	67	206	89	10
Mar	111	213	144	10
Abr	91	206	119	10
Mai	110	268	122	15
Jun	112	219	103	9
Jul	87	178	114	10
Ago	86	164	128	7
Set	107	150	151	10
Out	76	172	84	10
Nov	107	133	129	7
Dez	88	201	131	8

Prazo de respostas das queixas: 04 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica