

2022	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	73	264	110	6
Fev	67	206	89	10
Mar	111	213	144	9
Abr	91	206	119	10
Mai				
Jun				
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

**Prazo de respostas das queixas:** 04 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica