



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

HOSPITAL GERAL DE PEDREIRA



REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	125	147	183	7
Fev	67	200	117	5
Mar	113	147	125	4
Abr	81	153	102	4
Mai	72	69	72	8
Jun	75	104	69	6
Jul	71	107	59	5
Ago	75	175	49	4
Set	80	187	57	5
Out	73	207	103	7
Nov	69	149	102	7
Dez	125	254	166	7

**Prazo de respostas das queixas:** 04 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica