



Hospital Geral de Pedreira
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2019	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	108	267	161	2
Fev	138	248	151	2
Mar	170	234	181	2
Abr	217	256	256	2
Mai	244	221	229	2
Jun	134	318	201	2
Jul	170	334	215	2
Ago	119	380	206	2
Set	51	348	175	2
Out	137	264	212	4
Nov	150	165	236	3
Dez	109	116	194	3

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.