



Hospital Geral de Pedreira
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2018	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	123	188	115	2
Fev	108	170	101	2
Mar	149	36	117	2
Abr	80	181	117	2
Mai	81	195	41	2
Jun	78	156	98	2
Jul	63	130	75	2
Ago	123	187	95	2
Set	90	229	191	2
Out	91	285	90	2
Nov	90	151	97	2
Dez	72	218	88	2

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.