



Hospital Geral de Pedreira
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2017	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	81	223	94	2
Fev	83	122	94	2
Mar	69	74	76	2
Abr	87	99	91	2
Mai	72	173	106	2
Jun	85	119	90	2
Jul	85	129	92	2
Ago	72	109	92	2
Set	97	117	102	2
Out	95	199	117	2
Nov	75	127	104	2
Dez	71	179	131	2

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.