



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

Hospital Geral de Pedreira  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



2020	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	181	323	225	6
Fev	88	252	120	5
Mar	149	88	183	10
Abr	78	67	100	7
Mai	61	39	81	6
Jun	54	136	61	7
Jul	97	98	109	6
Ago	69	77	96	3
Set	28	114	106	5
Out	75	247	137	6
Nov	82	198	127	5
Dez	107	138	141	3

Meta: O prazo de resposta para queixas é 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica