



Hospital Geral de Pedreira  
**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U**

<b>2020</b>	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	181	323	225	6
Fev	88	252	120	5
Mar	149	88	183	10
Abr	78	67	100	7
Mai				
Jun				
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Meta: O prazo de resposta para queixas é 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica