



Hospital Geral de Pedreira  
**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U**

<b>2019</b>	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	108	267	161	2
Fev	138	248	151	2
Mar	170	234	181	2
Abr	217	256	256	2
Mai	244	221	229	2
Jun	134	318	201	2
Jul	170	334	215	2
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.