



Hospital Geral de Pedreira
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

| 2019 | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|-------------|---|---|---|---|
| Jan | 106 | 268 | 160 | 2 |
| Fev | 139 | 247 | 154 | 2 |
| Mar | | | | |
| Abr | | | | |
| Mai | | | | |
| Jun | | | | |
| Jul | | | | |
| Ago | | | | |
| Set | | | | |
| Out | | | | |
| Nov | | | | |
| Dez | | | | |

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.