



HOSPITAL GERAL DE PEDREIRA
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE)

2018	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões e elogios)	Número de atendimentos por meio eletrônico (queixas, sugestões e elogios)	Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais
Jan	125	19	115	2
Fev	104	11	101	2
Mar	151	3	117	2
Abr	81	33	117	2
Mai	81	12	128	2
Jun	78	3	109	2
Jul	89	2	68	2
Ago	123	7	101	2
Set	97	31	191	2
Out	91	4	106	2
Nov	90	5	71	2
Dez	72	1	88	2

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica