



HOSPITAL GERAL DE PEDREIRA
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENCIMENTO AO CLIENTE)

2017	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões e elogios)	Número de atendimentos por meio eletrônico (queixas, sugestões e elogios)	Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais
Jan	126	48	94	2
Fev	129	37	93	2
Mar	119	11	76	2
Abr	121	22	90	2
Mai	100	63	106	2
Jun	126	20	90	2
Jul	120	34	92	2
Ago	102	18	92	2
Set	134	4	102	2
Out	154	48	117	2
Nov	113	3	104	2
Dez	100	20	131	2

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica